

# 自治体業務の DXセミナー

お困りごと解決プラットフォームの紹介

参加費  
無料

多忙な住民問合せ業務の悩みを  
建設コンサルタント業界大手3社が  
解決します！

2023年

08月30日(水)

13:30 - 14:30

会場 オンライン (Zoom)

対象

- ・ 市民協働やDXの推進を担当されている方
- ・ 住民問合せ業務の効率化に興味のある方

定員

100名

## PROGRAM

国土総合研究機構の紹介  
お困りごと解決プラットフォームの開発経緯・内容紹介  
現在の取り組み状況・事例紹介  
今後の計画  
質疑応答

## プレスリリース

お困りごと解決プラットフォームの構築にあたり、国土総合研究機構を構成する株式会社建設技術研究所、日本工営株式会社、パシフィックコンサルタンツ株式会社の建設コンサルタント3社によるプレスリリースを発表しました。

完全予約制

お申込みはこちらから

<https://forms.office.com/r/tM1tFDSnBT>

国土総合研究機構のウェビナー申込用ページにアクセスします



国土総合研究機構 LCDM 研究会

※国土総合研究機構は、株式会社建設技術研究所、日本工営株式会社、パシフィックコンサルタンツ株式会社の建設コンサルタント3社で構成する、社会課題の解決や次世代の事業創出を目的とした団体です

お問い合わせ (メール)

[lcdm@n-koei.co.jp](mailto:lcdm@n-koei.co.jp)

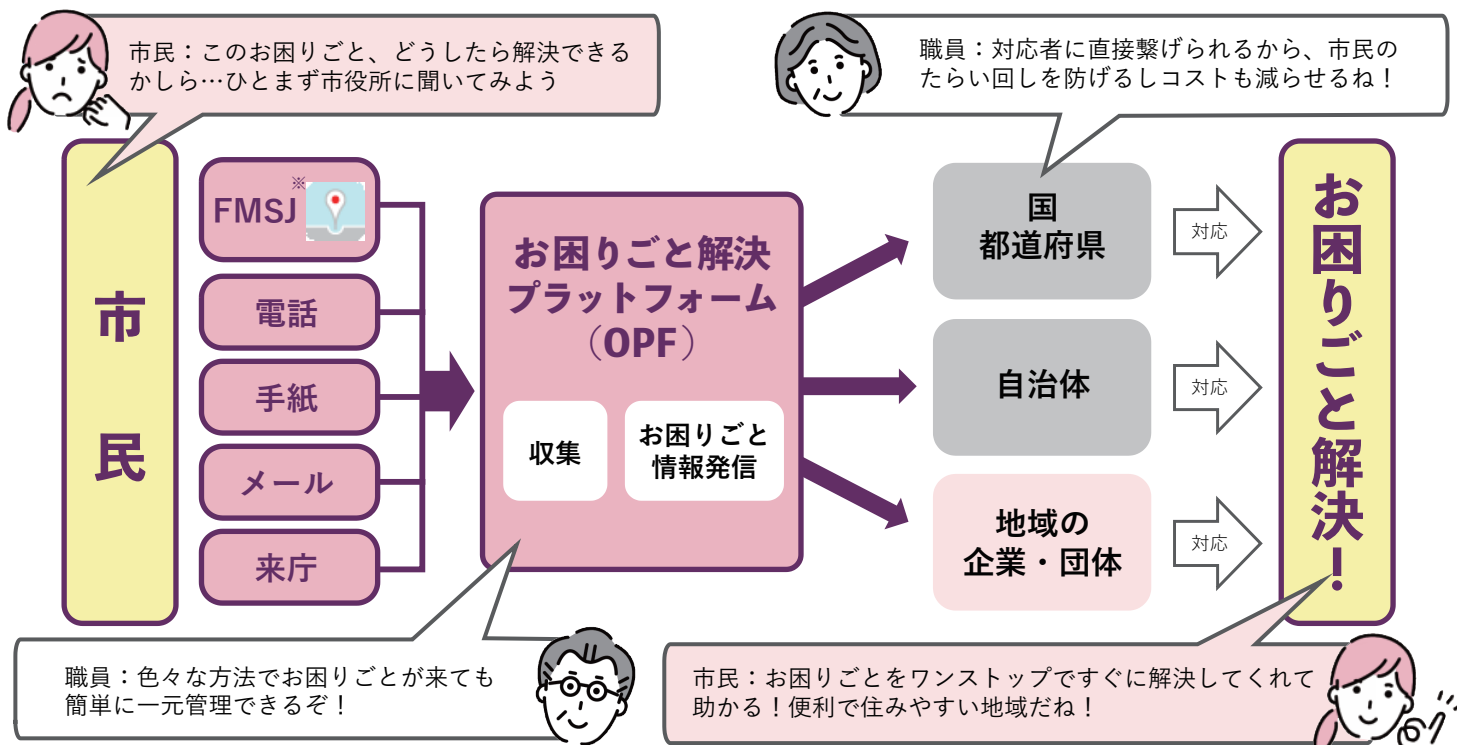
# DXで行政の負担を軽減し、民間活力を有効活用！ お困りごと解決プラットフォーム

自治体の皆さま、こんなお悩みはありませんか？

- ・市民からいろいろな方法で要望が届くので **整理できない!**
- ・市民から届いた要望への対応状況が **情報共有できていない!**
- ・自治体内で対応できない要望にも **適切に案内したい!**



## お困りごと解決プラットフォーム（OPF）は そんなお悩みを解決し、皆さまの負担を軽減します！



※FMSJ：市民投稿アプリ（Fix My Street Japan）。ダッピスタジオ合同会社が開発・運用するサービスで、OPFとの自動連携が可能です。

## 主な画面構成

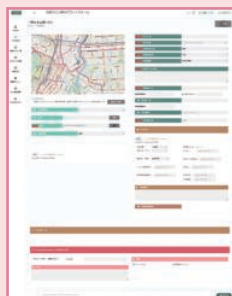
### ① ホーム

全体の状況を確認！



### ② ご要望登録

問合せ受付時はここから登録！



### ③ お困りごと一覧

登録内容を確認・出力！  
進捗や結果を随時更新！



OPFは、市民のお困りごとを行政の所管機関や地域の企業・団体とマッチングすることで迅速で低負担な”お困りごとの地産地消”を実現します！